

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス じょうなんキッズ

公表日 令和 8年 4月 13日

利用児童数 12

回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				運動が出来る場所が確保されていて良いと思う。	定員以上のスペースは確保しています。また活動場所も室内・室外共に用意しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1	新規職員の名前や資格等もその都度、知りたい。	利用児に対する人員配置基準に加え、より細やかな支援が行えるように加配人員も配置しております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				配慮が必要なお子様に応じた環境設定や、分かりやすい表記の工夫を行っております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					常に整理整頓・清掃を心掛けており、お子様に安心して活動できる環境を設けています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				日頃から子供の状況を伝えることで共通理解が出来、良い支援に繋がると思う。	アセスメントを重視し、個々の特性や強みを踏まえた支援の提供を努めております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					意見はいただけませんでしたが、支援プログラムに沿った支援の提供を心掛けております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					モニタリングや日々の様子をアセスメントさせていただき計画を作成したり、見直したりしております。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					ガイドラインに沿ってモニタリング・アセスメントを行い、目標と具体的な支援内容を設定し、必要があれば見直しを行っております。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					個々の特性に応じたプログラムの立案を行うようにしています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				1	工夫されていると思う。	目的によっては活動を固定することもあります。色々な経験ができるようにプログラムを組み立てています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	2	6	夕方短い時間帯ではなかなか難しいと思います。	地域の児童クラブ等との交流はありませんでしたが、同一法人の放課後等デイサービスとの合同活動の機会を設けています。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1				ご利用について必要な事項は契約時に説明を行っています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					担当者会議、モニタリング、面談時に適宜説明して同意をいただいております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9			1	2		家庭での関わり方に対して、事業所での成功例を基に、声かけの方法等の助言を行っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12						送迎時やお迎え時に活動中の様子を詳しくお伝えし、日常の状況や課題の確認を行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1					定期的に面談等を行うことで、困りごとに対してアドバイスを行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1			1		今後も共感していただけるよう、丁寧な説明や対応を行ってまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			1	年に一度だが保護者会があり嬉しい。他者イベントで保護者向けのものがあったら知りたい。	年に1～2回交流の場を設けております。今後は開催回数や内容について検討し、より充実した機会の提供に努めてまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1		周知・説明の実施を行っておりますが、より丁寧に対応できるよう努めていきます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12						利用児へは言葉のみでなく視覚的な補助を用いて伝えたり、保護者へも必要があれば電話連絡など詳細な報告ができるよう努めています。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1		1		自己評価と支援プログラムについては、法人のホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		個人情報取扱いに関する同意書を作成し、同意をいただいております。また情報の取り扱いには慎重に対応しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					各種マニュアルを作成し、定期的に訓練も実施しております。安心安全にご利用して頂けるように努めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				毎月実施されているので良いと思います。	毎月1回避難訓練を実施しています。地震・火事・水害など想定し行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					契約時の説明に加え、面談の機会を通し定期的に周知し、安全な環境づくりの保持を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					事故や怪我等が発生した際は、保護者へ速やかに連絡をとり、状況や状態をお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					継続して安心して通所いただけるような支援・対応を心掛けます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			毎日利用していて、子供も楽しく通えている。	いただいた意見や期待に添えるよう、楽しみの持てる活動や支援を継続していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12				SSTや活動の工夫がされていて、色々な学びがあり親子共に満足している。	ねらいが同じでも、内容が固定化しないような工夫を行っています。