

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 じょうなんプティバ

公表日 令和 8年 4月 13日

利用児童数 20人

回収数 19人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			室内活動もですが、運動するスペースもしっかり確保されていると思う。	利用定員に応じた基準は満たしております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		3	子どもに対してしっかり個別指導して頂いて感謝している。	より細かな支援が行えるよう、基準に加え有資格者の職員配置を行っています。また、職員のスキル向上を目的とした研修にも参加しています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		3		個々の利用児に応じて適する環境を整えています。見学も可能にしていますので、案内も行っていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		日頃から整理整頓・清掃を心がけており、利用児が安全・安心に過ごせる環境づくりに努めています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				個性に配慮して支援して頂いていると感じる。	引き続き、利用児一人ひとりの個性を大切に、それぞれに適する関わりや支援を行えるよう努めていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					支援プログラムに沿って活動を計画しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					利用中にアセスメントを行い、利用児の状態を把握し計画に反映するように心がけています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		個別支援計画にガイドラインに沿った項目を含めた内容を記載しております。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					職員間でも計画を確認・共有し支援にあたるよう工夫しております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1				活動は専門職の職員が利用児が楽しく安全に参加出来るように計画しています。	
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2		6		保育園や幼稚園、こども園に通園されている利用児が多いため、療育中は特設機会を設けていません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					ご利用に際し必要な事項は契約時に説明・確認を行っています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					担当者会議、モニタリング、面談時に適宜説明・同意を頂く対応を行っています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	6		ご家庭全体を対象としては十分ではないところもありますが、個別の相談やモニタリングの機会に随時対応しております。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19					連絡帳で活動内容や支援方法等、丁寧な説明書きがあり、参考にしている事も多い。	日々の様子は連絡帳等を通し共有しております。支援が必要な点や成長のあった点は、面談等で共通理解出来るようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1	1				定期的に、面談の機会を設けお話しする機会を確保しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1			1		今後も共感的な支援がなされていると感じていただけるよう丁寧に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	12	親も一緒に参加するイベント等があればいい。	営業日時や就労の関係もあり、保護者同士が集まる事が出来ていませんが、機会があればと考えています。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				3		利用児、ご家族からのご相談等は都度丁寧に対応をさせて頂いております。また契約時にも、いつでも相談いただけることをお伝えしています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				1	※未回答 2	日中連絡が取りにくいご家庭には、連絡帳やSNS等を活用し、連絡がとりやすくなるよう配慮しています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		連絡帳の様子記載でも十分であったが写真があるとより一層わかりやすい。※未回答2	毎月活動予定をお知らせしています。また活動の様子については、面談や見学等の機会にお知らせしています。今後さらに幅広く発信できるように努めたいと思います。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			※未回答2	必要書類を作成し、各ご家庭へ確認をお願いしています。また事業所として個人情報の取り扱いについても慎重に対応しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			※未回答2	各種マニュアルを整備し、定期的に訓練を実施しています。利用児が安心安全に過ごせるように努めています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			※未回答2	毎月1回、地震・火事・水害などを想定した避難訓練を活動の一環として実施しています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1	※未回答2	安全に活動できるよう、活動場所、備品、周囲の環境には十分配慮を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15			3	※未回答2	事故や怪我等が発生した際は、保護者に速やかに連絡をとり状況や状態をお伝えしております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				楽しみにしており、制作物を嬉しそうに見せてくれる。※未回答2	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			時には行き渋りもあったが、それを乗り越えて成長していると思う。「楽しい」と教えてくれる。※未回答2	楽しみをもっといただけるように月齢や利用児の性格に寄り添う進行や活動となるよう努めております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				保育園だけでは気付かなかった事も細かく指導して頂き本人の成長に繋がっていると思う。※未回答2	