

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・屋内、屋外とも十分に確保されていると思います。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・胃ろうがあるため、看護師さんがいらっしゃるので安心です。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 2 | 0 | 0 | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・個別で対応していただいている所も多く、保護者の思いを理解していただいていると思う。 |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・毎月計画をしっかりと立てられた上で活動されていると思う。 ・いつも楽しい遊びをありがとうございます。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 4 | 6 | 0 | 0 | |
| 保護者への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・迎えの時、必ずその日の状況を報告して下さるので安心です。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 9 | 1 | 0 | 0 | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 6 | 1 | 0 | ・コロナの影響で開催は難しかったと思います。 ・コロナ禍で私も望んでいません。落ち着いたらと思っています。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | 0 | 0 | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・ホームページを見るのがなかなか無かったので、今後見るようにしたいと思います。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| 非常時等 の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 9 | 1 | 0 | 0 | ・近くで火災があった時すぐに対応されました。訓練がされているからこそ、行動に繋がったのではないかと思います。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・玄関へ入ると私の手を放し、すぐに『バイバイ』と言います。楽しみにしているので親としても嬉しいです。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 10 | 0 | 0 | 0 | ・急な利用の時も対応していただけるので本当に助かっています。子どもが元気に通えているので、私の負担もだいぶ軽減し楽になりました。 |