

保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	・十分なスペースが確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	0	・多職種の方がいるので安心していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	0	0	0	・個別スペースもあり、個別対応していただけるので助かります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	0	0	0	・清潔で雰囲気がいいのが分かります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	14	1	0	0	・こどもの特性を捉えての支援計画が立てられていると思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	0	0	・連携して情報共有出来ており、支援項目も分かりやすく出来ています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0	・特性を捉えて支援されています。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	13	2	0	0	・毎月の活動予定表が作成され、工夫された日替わりの活動が行われています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	0	0	4	・保育園に通いながら療育を受けているため、機会はあります。 ・プログラム上、難しいと思います。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	0	・見学、契約の時に丁寧に説明してもらいました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1	0	0	・分かりやすく説明してもらい、質問にも的確に答えていただけました。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われているか	9	2	0	4	・困った時の対応方法や、接し方等を教えていただいています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13	1	0	1	・連絡帳や電話等で詳しく様子を伝えていただいています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	1	・相談支援専門員さんと連携されて、支援していただいています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	1	11	・参加したことはありません。 ・他機関の研修等の案内をいただきました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	2	0	1	・迅速に対応していただいています。 ・療育日の振り替えや調整も素早く提案、対応していただいています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1	0	1	・相談しやすい雰囲気です。 ・第三者の視点でアドバイスをいただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	8	<ul style="list-style-type: none"> 会報やホームページでの情報は見ていません。 契約やモニタリングの際に、事業所の評価を教えてくださいました。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 不安なく利用させていただいています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	10	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> 契約時に対策と事故時の保障の説明を受けました。 事業所の外に防犯カメラがあり、事業所内に刺叉がありました。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> 療育活動の中で避難訓練が行われていました。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> まだ喋れませんが、活動中の様子を聞くと本人なりに楽しんでいると思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 感情表現や出来る事がたくさん増え嬉しく思います。いつもありがとうございます。