

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2	0	1	いつも何人いるか知らないのでわからない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2	0	1	いつも何人いるか知らないのでわからない。 子どもの特性をよく理解してくださり安心できます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2	0	2	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20	2	0	0	
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	1	2	障害のない子供とに活動があつてるのか、ないのかわかりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	2	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0	0	先生方とゆっくり話ができる状況ではないのでもし時間が確保できたならば色々ご相談させていただきたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	3	2	活動がないので、あつてるのかもしれないけど参加しないのでわからない。前回参加出来なかったのも、次回保護者会がある時には予定に組み込んで参加したいです。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	2	今のところ苦情があつたと聞いたことはありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2	0	2	ホームページを見たことがなく、アンケートの結果等確認したことはありません。月間予定表や献立等最低限の情報は毎月もらっています。
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	6	0	2	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	5	0	0	今、難しい時期で前ほど楽しみにしていないように思う。
	18	事業所の支援に満足しているか	20	2	0	0	子どもの対応が難しい様で、思うようにいってないと思います。